

視聴の際の Q&A（よくある質問）

Q.Zoom のインストールの方法が分からない。

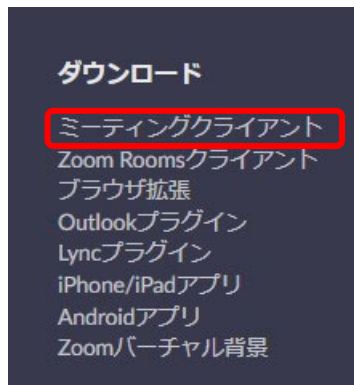
A.以下の通りにご対応ください。Zoom は無料でインストールできます。

Zoom アプリインストール方法（PC 版）

① Zoom 公式ページで配布されています。

<https://zoomgov.com/jp-jp/meetings.html>

ページの下部分にある「ダウンロード」の「ミーティングクライアント」をクリックします。



②Zoom Desktop Client の「ダウンロード」をクリックすると、

「ZoomInstallerFull.exe」がダウンロードされますので、ダブルクリックして Zoom をインストールします。

※パソコンの容量がいっぱいになっていると、うまくダウンロードできない場合があります。

※インストール自体に時間はかかりません。また特に情報を入力する必要もございません。



Zoom アプリインストール方法（スマホ版）

アプリ提供プラットフォームを利用して「ZOOM Cloud Meetings」というアプリをインストールしてください。

（iPhone の場合は「App Store」、Android の場合「Google Play ストア」等）

◆ Zoom のバージョンは開始前には常に最新に更新しておくようお願いいたします。

<https://symphonict.nesic.co.jp/workingstyle/zoom/how-to-update/>

Q.1 週間前になってもお知らせメール（リマインダーメール）が来ない。

A.リマインダーメールは「1 週間前」「1 日前」「1 時間前」の計 3 回届きますが、届かない場合はお申込み時のメールアドレスに誤記がある場合がございます。

申し込みの際のメールアドレスと、当日ご視聴されるメールアドレスは同じですか？
ご不明点は事務局にメールでお問い合わせください。

※電話受付は行っておりません。

<https://www.keisoshikai.gr.jp/otoiawase/sonotano-otoiawase/>

Q.申し込み時に登録したメールアドレスとは違うアドレスで視聴したい。

A.事務局に受講者様の「お名前」「登録したメールアドレス」と、「変更後のメールアドレス」をご記入いただき、9/9 までにお送りください。

Q.Zoom に入れないのですがどうしたらいいですか。

A.回線の問題が考えられますので、有線での視聴をおすすめします。また、電波の良い場所に移動する、Zoom のアプリをバージョンアップして再度入り直す等してみてください。

Q.音が聞こえるが画面が真っ暗だった。

A.アプリをお持ちの方は一度退出して再度入り直してみてください。

Q.画面が白くて文字がみづらい。

A.事前の撮影によるものなので設定が出来ません。視聴者様の PC の液晶の明るさを調整してみてください。

Q.文字が小さくてみづらい。

A.事前の撮影によるもので設定が出来ません。※スマホなどの小さな画面では視認性が悪いので、なるべく大きな画面での視聴をご検討ください。

Q.矢印をポインターに切り替えてほしい。

A.事前の撮影によるもので設定が出来ません。

Q.画面がカクカクする。

A. ユーザー様の接続環境の状況によります。4G などの回線や Wi-fi での視聴は不安定になりやすいため、可能であれば有線 LAN での環境でご視聴ください。またご視聴前に Zoom のバージョンを最新に更新するようお願いします。
※その他、ご不明点がございましたら事務局までご連絡ください。

Q.複数人数で視聴してもいいですか。

A.今回は勉強会ですので、構いません。

Q.録画してもいいですか。

A. 録画、録音は一切禁止です。

Q.講師の先生への質問がしたいのですがどうしたらいいですか。

A.事前の撮影によるものでリアルタイムの質問はできませんが、アンケート内の備考内にご質問をご記入いただけます。回答は後日となります。

Q.海外から視聴してもいいですか。

A. 海外からのご視聴はできないように設定しております。情報の流出を避ける為、ご理解の程何卒よろしくお願い申し上げます。

その他のご不明点は事務局にメールでお問い合わせください。

※電話受付は行っておりません。メールの返信までお時間をいただく場合がございます。

対応可能日：平日 9：30-16：30（土日祝日は非対応）

<https://www.keisoshikai.gr.jp/otoiawase/sonotano-otoiawase/>

※必ず、お名前、登録したメールアドレス、ご使用の端末（PC/スマホ/タブレット等）、使用ブラウザ（Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ）/Google Chrome（グーグル・クローム）等）についてもご記入ください。